

附件 2

无锡市 2021 年度城市管理局 部门整体支出绩效评价报告

单位全称（公章） 无锡市城市管理局

单位负责人： 周爱明 联系电话： 85120298

财务负责人： 鲍云 联系电话： 85126579

传 真： 85110928 电子邮件：wxcgzjc@126.com

填报日期 2022 年 5 月 18 日

目 录

一、部门基本情况.....	3
二、工作完成情况.....	5
三、评价结果及主要绩效指标状况.....	8
四、主要问题.....	8
五、相关建议.....	9

无锡市 2021 年度城市管理局 部门整体支出绩效评价报告

一、部门基本情况

（一）部门（单位）基本职能、主要职责

无锡市城市管理局负责贯彻落实中央关于城市管理工作的方针政策和省、市委决策部署，在履行职责过程中坚持和加强党对城市管理工作的集中统一领导。主要职责是：

（一）贯彻执行城市管理有关法律、法规、规章；拟订城市管理和城市管理综合行政执法有关地方性法规、规章草案。

（二）拟订市区城市市容和环境卫生管理发展规划、计划和各类专业规划，制定相关行业标准和管理办法并组织实施；指导市（县）制定城市管理方面的规划、计划。

（三）负责城市市容行业管理和监督；牵头负责全市市容环境秩序综合治理；参与城市规划中涉及市容项目的论证；参与市区主要干道两侧新建项目竣工验收和新建住宅小区的综合性验收；牵头拟订全市户外广告管理办法和规划，负责户外广告设施和公共空间资源有偿出让的相关工作；分工负责城市机动车停车管理工作，承担经营性非机动车停放秩序管理工作，参与公共停车场专项规划编制和城市道路停车资源利用开发。

（四）负责全市环境卫生行业管理和监督；负责市

区大型环卫设施和垃圾终端处置设施的建设和管理；负责生活垃圾、建筑垃圾、餐厨垃圾等的处置和监管；负责道路清扫保洁的监督管理；负责城市规划中涉及环境卫生项目的论证。

（五）承担全市城市市容和环境卫生管理有关信息化规划、建设工作；负责城市管理监督指挥平台建设管理，牵头负责智慧城管的规划建设和成果运用。

（六）依法行使城市管理综合行政执法职能。承担市容环境卫生管理、城市规划管理、城市绿化管理、城市市政管理方面法律、法规、规章的行政处罚职责；承担环境保护管理、市场监督管理、公安交通管理方面法律、法规、规章的部分行政处罚职责。

（七）制定城市管理和行政执法队伍管理规范，指导、监督市（县）区城市管理综合行政执法规范化建设。

（八）承担市城市管理委员会办公室具体工作，协调处理城市管理相关重点、难点问题。

（九）按照自责分工做好有关行业、领域的安全生产监督管理工作。

（十）完成市委、市政府交办的其他任务。

（二）部门（单位）内设机构设置、编制情况及实有人数情况

根据单位职责分工，本单位内设机构包括：办公室、政治处、政策法规处、市容管理处、停车管理处、环卫管理处、应急保障处、城管委办综合协调处、城管委办监督检查处。另设机关党委。

2021 年编制 48 人（含 4 名工勤），年末实有人数 45 人。

（三）部门（单位）整体支出预算安排及执行情况

2021 年，本部门（单位）整体支出年初预算 13345.02 万元，年度执行中调增预算 1148.12 万元，调减预算 9978.7 万元（其中：调减 2312.83 万元、财政指标支付 5661.87 万元、财政收回指标 2004 万元），调整后预算数为 4514.44 万元，预算调整率为 2.02%，实际支出 4423.89 万元，预算执行率为 97.99%。

其中，城市管理与执法专项资金年初预算 8225.61 万元，年度执行中，报经市政府批准，调增预算 332.58 万元，调减预算 7719.52 万元（其中：调减 269.52 万元、财政指标支付 5446 万元、财政收回指标 2004 万元），调整后预算 838.67 万元，预算调整率为 3.28%，当年实际支出 808.75 万元，预算执行率 96.43%。户外广告设施专项资金年初预算 3485.88 万元，年度执行中，报经市政府批准，调增预算 0 万元，调减预算 2259.18 万元（其中：因疫情影响等因素调减 2043.31 万元、财政指标支付 215.87 万元），调整后预算 1226.7 万元，预算调整率为 0%，当年实际支出 1226.69 万元，预算执行率 100%。

以上内容详见《无锡市 2021 年度城市管理局部门整体支出预算安排及执行情况表》（附表 1）。

二、工作完成情况

部门整体支出的主要成效（包括专项资金支出的主要成效）。

（一）全力打造无锡城管品牌。以建设“牡丹花红、行走城管”党建品牌为抓手，以党史学习教育“我为群众办实事”为契机，深入推进“强基础、转作风、树形象”专项行动，强化正面引领、反面警示，我市城管队员杨晓君同志获全国道德模范提名奖并被习近平总书记接见，我市正在全市城管系统开

展“向杨晓君同志学习”主题教育活动，提振队伍使命感、荣誉感。以综合执法体制改革为契机，全面对标省队伍规范化建设标准，持续加大人员培训、考核和督查力度，推行行政执法三项制度，提升执法管理效率。据统计，截至12月，市区立案一般程序案件3.2万件，人均60.9件，简易程序案件44.6万件，人均853.1件，查处乱倒垃圾、乱写乱画、非机动车乱停放等各类小微违法行为11万余起，办案数量连续两年高速增长；近两年累计记录失信主体30466起，城管队伍执法力度和执法能力显著提升。无锡市城管局连续3年（2019年-2021年）因“强基础 转作风 树形象”专项行动表现突出被住建部通报表扬，全国唯一。

（二）完善精细化管理机制。制定城管委议事规则，明确职责分工，市城管局增设城管委办公室相关职能处室，市城管委办公室“谋、统、督、考”作用进一步强化。基本构建打造最干净城市四梁八柱，近期无锡市委将召开城市精细化管理工作会议，部署开展打造“全国最干净城市”各项工作。深化城市精细化管理“红黑榜”评选，瞄准“背街小巷整治”、“停车管理”、“公共厕所保洁”和“垃圾分类”、“开放式公园（游园）”、“住宅小区管理”等六类重难点项目，评出月度“红榜”105个、“黑榜”80个，年度“红榜”30个、“黑榜”28个；试点开展景区及景区周边停车场管理“红黑榜”评选，评出专项“红榜”2个、“黑榜”3个，实现大批“黑榜”脱黑甚至转红，精准助推问题解决。建成省内首个城市家具主题展示区，出台《无锡市城市家具设计导则》、《无锡市城市管理工作导则及操作指南》，初步建立城市管理“无锡标准”和“无锡规矩”。建成智慧城管，搭建贯通市、区、街道、社区四级终端的“太湖云眼”综合应

用平台，违规行为智能识别、自动交办处置，并推送智慧执法系统立案，形成监管闭环；我市智慧城管项目被列为无锡市物联网重大行业应用示范项目，被江苏省工信厅评为 2020 年智慧江苏重点工程。截止 12 月 31 日，城市精细化管理优美环境合格区建设优良率达 74%，合格率达 100%。

（三）有序推进垃圾分类工作。建成 400 个“四分类”定时定点投放小区，市区建成区覆盖率达 52%；完成 100 个垃圾分类试点村建设、240 个（市区 140 个）省垃圾分类达标小区建设。11 月底，无锡市多部门联合下发文件明确了垃圾收集房等项目无需办理规划许可证，为全面推行四分类小区建设提供了政策支撑。扎实推进环卫固废处置设施建设，惠联电厂提标扩容项目试运营平稳有序，锡东电厂提标扩容和易腐垃圾协同处置项目于 12 月 14 日顺利试运行，我市生活垃圾实现全量焚烧。2021 年市区共处置生活垃圾（其他垃圾）188.21 万吨，无害化处理率保持 100%；收运处置餐厨废弃物 11.71 万吨、易腐垃圾（有机垃圾）1.83 万吨、厨余垃圾 0.48 万吨。

（四）持续改善市容环境面貌。结合文明城市建设整改、市容环境集中整治三小三集中专项整治和“扮靓锡城 喜迎双节”综合整治行动，持续推进市容热难点问题解决。高质量推进背街小巷整治，市区 252 条背街小巷整治任务全部完工，我市入选住建部《城市管理系统“我为群众办实事”背街小巷环境整治》100 个重点推进城市（江苏省 4 个）。推动出台《无锡市机动车停车场管理办法》，完成“停车指数分析”，全市新增泊位 3.2 万个，智慧停车管理平台接入动态数据超过 24 万个，市区 12.6 万个共享单车电子围栏全覆盖，停车管理员队伍达 2000 余名，停车收费专项整治有序推进。早餐车、门头店招、综合体

周边市容秩序、生活垃圾收集、城市快速环线两侧市容环境、公厕管理、渣土车监管、违法建设等专项整治工作取得了明显成效，以户外广告设施安全为主要内容的城管领域安全生产工作不断深化，无锡市市容环境面貌得到提升。

（五）广泛开展城管创新实践。市区范围推进环卫一体化作业改革，着力解决环卫保洁条块分割、多头管理，作业交叉、效率较低，监管不力、质量不佳，经费不足、标准不一诸多问题，第一批 8 个片区的招标将于近期实施。推广“微路长制”，通过构建微路长平台、明确微路长管理职责、建立数据信息库、开展分类管控等方式，强化全市范围内背街小巷和所有商业街市容管理。完成年度两批广告阵地（设施）使用权出让工作，全年共计成交额 1876 万元。开启城市治理“政企合作”新模式，2020 年联合地铁集团组建了国内首支政企合作城管队伍“无锡城管地铁大队”，2021 年联合建管中心合作组建了“无锡城管建工大队”，“共建、共治、共享”的城市治理新格局正逐步显现。

三、评价结果及主要绩效指标状况

经自我评价，无锡市城市管理局 2021 年度部门整体支出绩效自评综合得分 95.92 分。详见《无锡市 2021 年度城市管理局部门整体支出绩效评价指标表》（附表 2）。

四、主要问题

1、城市精细化管理工作机制还不完善。市城管委办公室的高位协调职能有待进一步发挥，横向与市级各部门的联动还不够，城管委各成员单位之间的职责界限还未全部厘清，各单位城市精细化管理工作责任也有待进一步压实；无锡市城市管理工作导则、城市家具设计导则等“无锡标准”如何在实际工作

中全面应用落地也需进一步研究。基层板块自主巡查自主整改、举一反三长效管理的内生机制还不畅，经常被动地处理上级委派的问题。

2、智慧城管距离实现“一网统管”还存在差距。对照住建部“城市运行管理服务平台”建设标准，无锡智慧城管还不能满足覆盖市政公用、园林绿化、行政执法及其他行业管理的“大城管”运行体系要求，信息采集能力和智能识别算法算力有待进一步加强，城市管理指挥调度体系有待进一步优化，智慧城管业务动态监管、指挥调度等作用有待进一步发挥。同时，对标我市城市运行管理中心“一网统管”工作要求，在城管基础数据建设（数字底座）、指标体系建设、数字界面建设、业务应用集成接入等方面还存在很多短板和不足。

3、部门热难点问题尚未得到有效解决。如背街小巷综合治理、门头店招出新仍然有千篇一律现象，城市家具品质参差不齐，公共座椅设置存在缺口，机动车和非机动车乱停放、遛狗不牵绳、宠物粪便清理不及时、垃圾不分类等问题存在回潮反复迹象，城郊结合部等区域的环境卫生脏乱现象依然存在。

4、多元共治格局尚未真正形成。在广泛动员各方力量参与打造“全国最干净城市”上，在全面落实市容环境责任制、巷长制推动党政机关、企事业单位主动履行社会共治责任上，在引导市场经济、社会组织、专家学者、专业团队参与打造“全国最干净城市”上还有待进一步提升，共建共治共享的社会治理格局尚未真正形成。

五、相关建议

一是不断发挥城管委办高位协调作用。市级城管委办公室充分发挥谋、统、督、考作用，扎实履行打造“全国最干净城市”三年行动牵头抓总职责，按照全市“一盘棋”的总体思路，推动打造“全国最干净城市”与全国文明典范城市、美丽无锡、美丽宜居城市和美丽乡村建设等工作要求相融合，定期开展调度推进，研究重大事项，牵头协调解决跨系统、跨区域、跨部门的突出问题。按照“项目化、目标化、节点化、责任化”的工作要求，围绕城管系统的指标，尽快编制完善管理清单和责任清单，挥好精细化管理考核“指挥棒”，严肃认真、公开公平地实施考核，深化“红黑榜”考评，强化问题督查督办，压实各级各部门城市管理工作职责。

二是强化科技赋能。以“创新管理机制、提升管理效能、促进问题根治、推进社会共治”为目标，加快推进智慧城管二期建设，将所有底册清单纳入数据底座，形成打造“全国最干净城市”“数字清单”，导入应用城市管理标准，优化城市管理指挥调度、执法管理体系，加强实战应用，构建城市管理业务全领域、全人员服务运行管理平台，建立城市管理问题“服务、管理、执法”一体化闭环管理工作机制，压实基层管理单元主体责任，充分发挥智慧城管对业务动态监管、执法办案、大数据分析研判的支撑作用，为打造“全国最干净城市”提供体系化、实战化的解决方案。

三是持续攻坚市容难点问题。积极顺应人民群众对高品质生活的新期待，聚焦停车难、秩序乱、环境卫生脏等群众关注的难点痛点堵点问题，统筹推进市容整治、环卫保洁、背街小巷治理、生活垃圾分类、厕所革命、停车管理、安全生产等重点工作，落实落细民生服务“十百千”行动，着力解决人民群

众“急难愁盼”，做到显性问题率先抓、顽症问题盯住抓、关键问题合力抓，推动锡城市容环境面貌跨越式提升。

四是积极引导社会参与。不断巩固提升市容环境整治效果，持续加大宣传力度，增强市民道德法治观念和市容环境卫生意识，推动社会各界了解城市管理、关注城市管理、参与城市管理，与各级机关事业单位、志愿者、企业主、社区、物业一起，广泛听取意见、共同发现问题、参与城市管理、自觉遵纪守法，形成共建共治共享的社会治理格局。

五是加强队伍规范化建设。巩固深化“强基础、转作风、树形象”专项行动，建立健全执法队伍业务指导、监督检查、评价考核和责任追究机制。建立市、区、街（镇）三级城管执法人员管理系统，完善基础信息库。加大执法队伍与管理骨干培训力度，市级牵头组织全体执法人员轮训，并指导各区组织协管人员轮训。严格协管人员管理，持续推进城市管理服务协议清理整顿。在全系统掀起学习全国道德模范提名奖获得者杨晓君先进事迹热潮，激励城管队伍担当新使命、展现新作为，推动我市城管队伍在“强基础、转作风、树形象”上继续保持全国领先。

附表: 1. 无锡市 2021 年度城市管理局部门整体支出预算安排及执行情况表

2. 无锡市 2021 年度城市管理局部门整体支出绩效评价指标表